



ميثاق پبلک پراسيکيوشن ڈيپارٹمنٹ کسٹمرز کی خوشنودي کا



پبلک پراسيکيوشن ڈيپارٹمنٹ حکومت راس الخيمه اس بات کا عزم کرتی ہے کہ اپنے کسٹمرز کو اعلیٰ سطح کی خدمات فراہم کرے اور کسٹمرز کی خوشنودي حاصل کرے اور ان کو ان کی توقعات سے اعلیٰ خدمات فراہم کرے۔

ہم سے رابطہ کے لیے:

ويب سائٹ

rakpp.rak.ae

اي ميل

info@rakpp.rak.ae

کال سنٹر

07-2070000

پوسٹ باکس

10

سوشل ويب سائٹس

RAKPP_1



سمارٹ ايپ

MRAK



خوش مزاج ملازم خدمات فراہم کرتے وقت:

- آپ کے ساتھ مہذب اور پیشہ ورانہ طریقہ سے پیش آنا۔
- خدمات فراہم کرتے وقت ایمانداری، انصاف، مساوات اور غیر جانبداری۔
- سارے کسٹمرز کو خدمات کی فراہمی کو یقینی بنانے کے لیے اپنی طرف سے پوری کوشش کرنا ہمت والے حضرات اور شہیدوں کے خاندانوں کو اولین ترجیحات دینا۔
- کام کے طریقہ کار کو بہتر بنانا جس کے ذریعہ کسٹمرز کو خدمات وقت پر فراہم کی جاسکے۔
- آپ کی ضروریات کے مطابق چینلس کے ذریعہ خدمات فراہم کر کے کسٹمرز کے وقت کی حفاظت کرنا۔
- آپ کی طرف سے فراہم کردہ معلومات میں رازداری اور ایمانداری۔
- دو کام کے دنوں میں آپ کے شکایات کے جواب دینا۔
- آپ کی تجاویز اور تبصروں کو اپنی خدمات کو بہتر بنانے کے لیے استعمال کرنا اور آپ کی ضروریات اور توقعات پر پورا اترنا۔

مثبت کسٹمرز جو خدمات کے حصول پر خوش ہوں:

- ہمارے ملازمین کے ساتھ احترام، ذمہ دارانہ اور مہذب طریقہ سے پیش آنا۔
- ہماری خدمات سے فائدہ اٹھانے کے لئے مطلوبہ قوانین اور طریقہ کار کی تعمیل ضروری ہیں۔
- خدمات سے متعلق ذاتی معلومات یا اس کے متعلقہ حالات میں کسی بھی تبدیلی کی صورت میں ہمیں مطلع کریں۔
- تبصرے، تجاویز اور شکایات دینے میں شفافیت اور پہل کرنا۔
- مندرجہ ذیل چینلس کے ذریعہ آپ اپنے تبصرے اور تجاویز سے ہماری خدمات کو بہتر بنانے میں تعاون کر سکتے ہیں: ذاتی طور پر شکایات اور تجاویز دینا - ويب سائٹ - اي ميل - کال سینٹر - سمارٹ ایپ۔
- اپنی ذاتی معلومات کو آپ ڈیٹ رکھیں اور کسی بھی تبدیلی کی حالت میں آپ ڈیٹ کریں تاکہ ہم آپ کے ریکارڈ کو آپ ڈیٹ رکھ سکے۔

خوش تاجروں کے لئے وقف منزل

خدمات کے اوقات

• کسٹمرز کی خوشنودي کا مرکز: سارا سال: صبح ۷:۳۰ بجے سے رات ۳:۳۰ تک

شہر رمضان: صبح ۸:۰۰ بجے سے رات ۱۳:۰۰ تک

• الیکٹرانک خدمات ۷/۲۴

• سمارٹ خدمات ۷/۲۴